



PLAN DE EMERGENCIAS DEL CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN ESTAMBUL

ÍNDICE

OBJETIVO.....	4
DATOS DE CONTACTO DEL CONSULADO DE COLOMBIA EN ESTAMBUL, TÜRKİYE.....	6
MAPA POLÍTICO DE TÜRKİYE.....	7
MAPAS DE RIESGO EN TÜRKİYE.....	8
A. TERREMOTOS.....	8
B. INUNDACIONES.....	9
C. INCENDIOS.....	10
D. ATENTADOS TERRORISTAS.....	11
E. FRONTERAS DE ALTO RIESGO.....	12
1. MEDIDAS PREVENTIVAS A CONSIDERAR ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES.....	13
1.1. Prevenciones generales ante terremotos.....	13
1.1.1. ¿Qué hacer antes, durante y después de un terremoto?.....	13



**Consulado de
Colombia en Estambul**



1.1.2. Antes.....	13
1.1.3. Durante.....	14
1.1.3.1. Si el terremoto sucede estando dentro de un lugar cerrado.....	15
1.1.3.2. Si el terremoto sucede estando dentro de un espacio abierto.....	16
1.1.3.3. Si el terremoto sucede al conducir un vehículo.....	16
1.1.3.4. Si el terremoto sucede al estar en el metro u otro transporte público..	17
1.1.4. Después.....	17
1.1.4.1. Si está en un lugar interior.....	17
1.1.4.2. Si está en un espacio abierto.....	18
1.1.4.3. Si se está atrapado bajo escombros.....	18
2. Prevenciones generales ante incendios.....	19
2.1.1 Protección estructural contra incendios.....	19
2.2.1 Protección contra incendios en términos de organización.....	20
2.3.1 Medidas de prevención de incendios en edificios residenciales.....	20
2.2 Estrategias para la extinción de un incendio.....	21
2.2.1. ¿Cuáles son los materiales de extinción?.....	22
2.2.2. ¿Qué hacer en caso de incendio?.....	23



**Consulado de
Colombia en Estambul**



3. Prevenciones generales ante incendios forestales.....	24
4. Prevenciones generales ante inundaciones.....	25
4.1. ¿Qué hacer durante una inundación?.....	26
4.2. ¿Qué hacer después de una inundación?.....	27
5. SEGURIDAD EN TÜRKİYE.....	28
5.1. Recomendaciones de seguridad personal.....	29
5.2. ¿Cómo protegerse ante un atentado terrorista?.....	31
6. UN PLAN FAMILIAR DE ACCIÓN ANTE EMERGENCIAS.....	32
6.1. La Mochila de Emergencias.....	34
7. TELÉFONOS DE EMERGENCIA.....	36
7.1. SIMBOLOGÍA.....	37
8. DETERMINACIÓN DE PUNTOS DE ENCUENTRO.....	38
8.1. Puntos de Encuentro en Estambul Determinados por AFAD.....	38
9. REGISTRO CONSULAR CIUDADANOS COLOMBIANOS EN ESTAMBUL.....	40
BIBLIOGRAFÍA.....	42



Consulado de Colombia en Estambul



OBJETIVO

Nuestro objetivo principal es brindar asistencia a todos los ciudadanos colombianos que enfrentan una situación de emergencia consular como desastres naturales, atentados terroristas u otros eventos que pongan en peligro su seguridad, integridad física y psicológica, y que se encuentran radicando o en tránsito en la circunscripción consular del Consulado de Colombia en Estambul.

El número de teléfono de emergencia consular del Consulado General de Colombia está dispuesto con el fin de atender únicamente los casos de los colombianos que se encuentren en Türkiye en situación de emergencia, más no de proporcionar información sobre trámites consulares. Es importante recordar que una emergencia es un asunto de vida o muerte que requiere atención de carácter inmediato para salvaguardar la vida e integridad de una persona.

El número de teléfono es: +90 533 088 1459 y se ofrece atención durante las 24 horas al día incluyendo festivos y fines de semana.

El Consulado General de Colombia en Estambul se compromete a hacer todo lo posible para entrar en contacto con los ciudadanos colombianos que se encuentren en alguna situación de riesgo o emergencia, y así poder brindar la asistencia consular que requieran. Sin embargo, es fundamental que sean los mismos connacionales los que procuren su integridad física y conozcan las medidas de autoprotección que les permitan mantener su seguridad al encontrarse en Türkiye.



Consulado de Colombia en Estambul



Para ello, se han establecido varios puntos en distintos lugares de Türkiye, que serán activados en momentos de emergencia e informados a los ciudadanos por parte del Consulado General de Colombia en Estambul.

Entre los casos de emergencias consulares destacan:

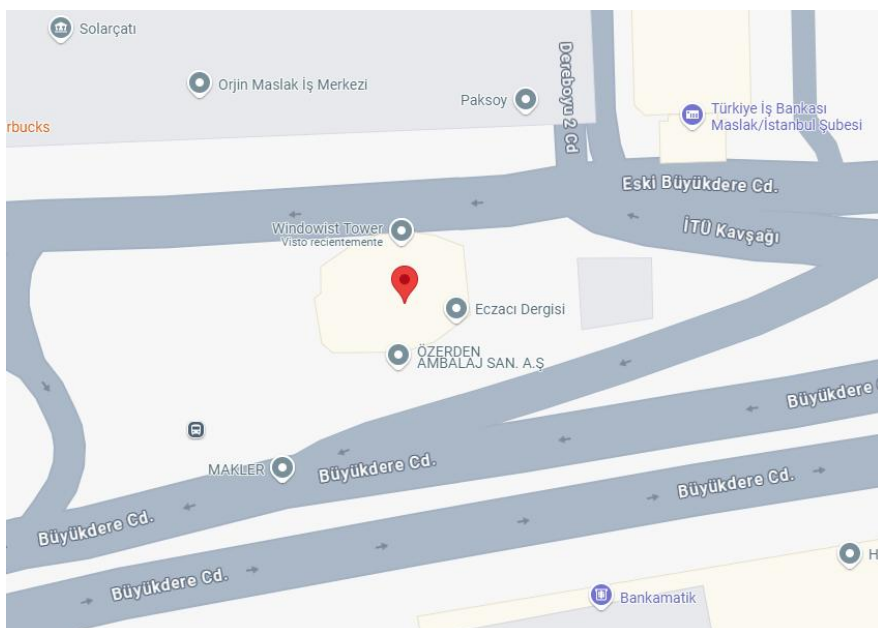
- Catástrofes naturales (terremotos, inundaciones, incendios, atentados terroristas) que afecten a los ciudadanos colombianos.
- Casos de trata de personas en el exterior cuyas víctimas sean ciudadanos colombianos.
- Casos de violencia en el exterior que afecten a los ciudadanos colombianos.
- Accidentes graves u hospitalizaciones en el exterior que afecten a los ciudadanos colombianos.
- Detenciones y/o incidentes policiales graves no apegados a derecho que afecten a los ciudadanos colombianos en el exterior.
- Fallecimientos de ciudadanos colombianos en el exterior.
- Conflictos armados en el exterior que afecten a los ciudadanos colombianos.

No hay que olvidar que en medio de situaciones de emergencia se hace necesario prever medidas sobre técnicas de primeros auxilios, abastecimiento alimentario y desplazamiento a sitios seguros, entre otras.



Consulado de
Colombia en Estambul

DATOS DE CONTACTO DEL CONSULADO DE COLOMBIA EN ESTAMBUL, TÜRKİYE



Dirección: Windowst Tower. Reşitpaşa Eski Büyükdere Cd. No. 26. – 34467 Maslak / Sarıyer / Estambul.

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Teléfono: +90 (0212) 214 74 10

Teléfono de Emergencias: +90 533 088 14 59

Correo Electrónico: cestambul@cancilleria.gov.co

Sitio Web del Consulado: <https://estambul.consulado.gov.co/>

Instagram: @colombiaenestambul



Consulado de Colombia en Estambul



MAPA POLÍTICO DE TÜRKİYE

Provincias bajo la circunscripción consular del Consulado General de Colombia en Estambul

Estambul y las provincias de Antalya, Ardahan, Artvin, Aydin, Balikesir, Bartin, Bayburt, Bilecik, Bolu, Bursa, Cannakale, Denizli, Duzce, Edirne, Giresun, Gumushane, Izmir, Karabuk, Kastamonu, Kirklareli, Kocaeli, Manisa, Mersin, Mugla, Ordu, Rize, Sakarya, Samsun, Sinop, Tekirdag, Trabzon, Yalova y Zonguldak.

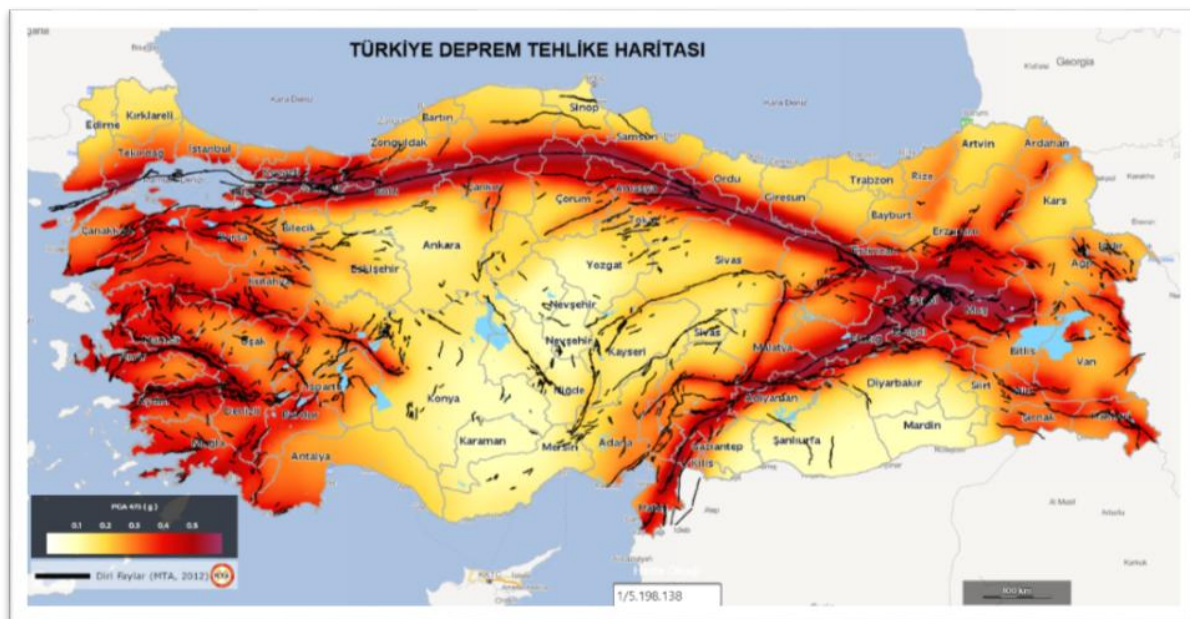


Fuente mapa: Carlos Rivero - www.delmundo.top



MAPAS DE RIESGO EN TÜRKİYE

A. TERREMOTOS



Fuente: AFAD – AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ BAŞKANLIĞI

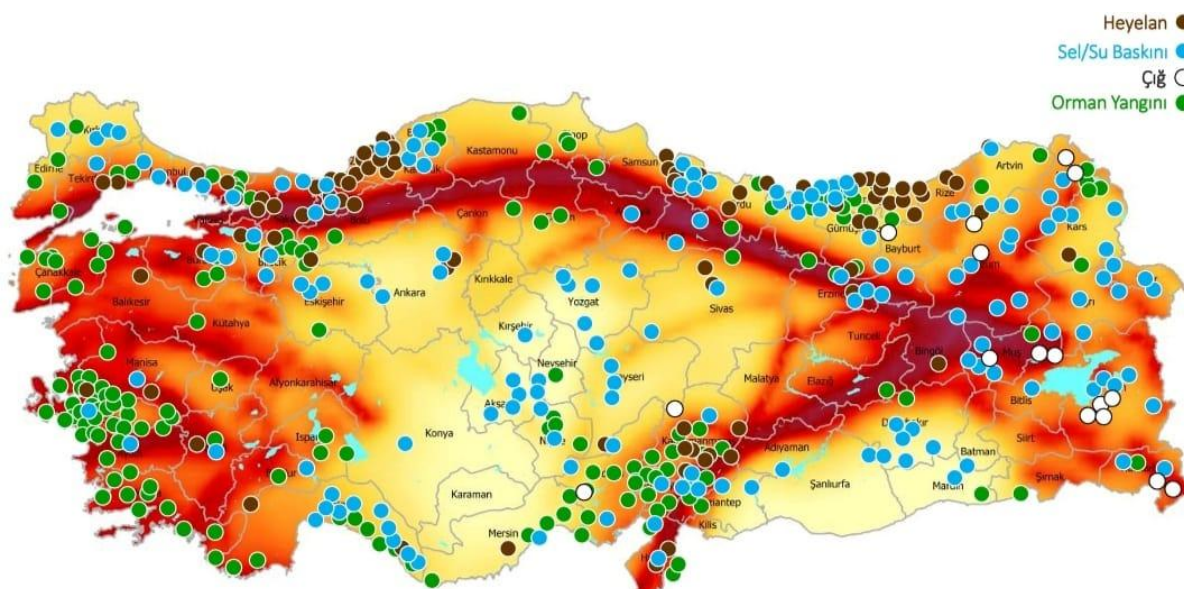
De acuerdo con el mapa de la Presidencia de Gestión de Desastres y Emergencias - AFAD, hay varias zonas en las que se identifica alto riesgo por movimientos telúricos en Türkiye, en particular en ciudades como Düzce, Sakarya, Kocaeli, İstanbul, Tekirdağ, Yalova, Bursa, Basakeşir, Çanakkale, Manisa, İzmir, Aydın, Muğla, Denizli, norte de Sivas y Erzican, Hatay, Gaziantep y Adiyaman.

Especialmente a los ciudadanos colombianos que se encuentran establecidos en estas áreas se les pide estar atentos y seguir las recomendaciones que las autoridades turcas dispongan ante cualquier fenómeno de este tipo, tales como terremotos y sismos.



Consulado de Colombia en Estambul

B. INUNDACIONES



Fuente: AFAD – AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ BAŞKANLIĞI

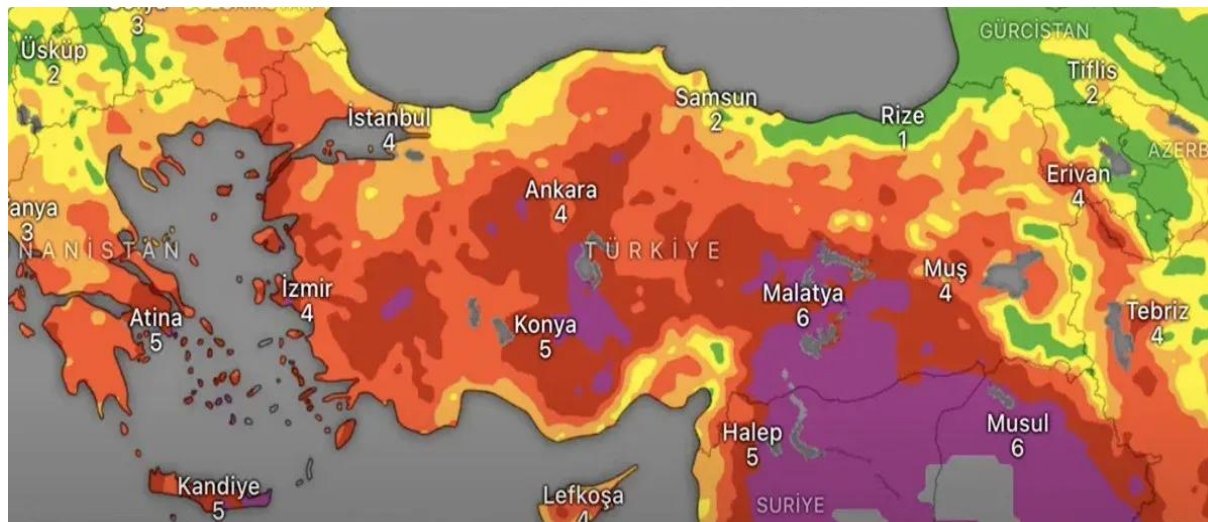
Sumado a lo anterior, la misma autoridad turca AFAD creó un mapa de riesgo de desastres para señalar cuáles son los que más se presentan en Türkiye a lo largo del año. Además de los deslizamientos de tierra, los incendios forestales y las tormentas de nieve, lo que más se ha producido en el país son inundaciones. Entre los lugares más afectados por las inundaciones se encuentran: Estambul, Izmir, Antalya, Sakarya, Trabzon, Rize, Samsun, entre otros.



Consulado de Colombia en Estambul



C. INCENDIOS



Fuente: Yeni Haber – www.sakaryayenihaber.com

Por su parte, los incendios forestales también representan otra de las amenazas más significativas en ciertas zonas de Türkiye, poniendo en riesgo tanto a la fauna y flora, como a la población en general. Según se muestra en el gráfico, las áreas señaladas con los colores naranja, rojo y morado son las que tienen peligro medio y alto debido a los incendios como, por ejemplo, las regiones de Anatolia Oriental y Sudeste, Konya, Balıkesir, Antalya, Hatay, Gaziantep, Adana, İzmir, Manisa, Aydın, Bursa y demás.



D. ATENTADOS TERRORISTAS



Fuente: 2015 The Risk Advisory Group.

De otra parte, este mapa muestra los niveles de amenaza que registraron algunas zonas de Türkiye en 2015, principalmente debido al terrorismo. Según el gráfico, se puede ver que las ciudades de Hatay, Gaziantep, Sanliurfa, Mardin, Diyarbakir, Siirt, Sirnak, Hakkari y Tunceli, las cuales están cerca de las fronteras con Siria, Irak e Irán, fueron las que presentaron una amenaza de terrorismo severa en el país.

Seguido de estas, con una amenaza sustancial de terrorismo estuvieron Estambul, Esmirna y Ankara, no muy diferente a la actualidad.



E. FRONTERAS DE ALTO RIESGO



Por último, esta representación muestra que las fronteras alrededor de Türkiye con Siria, Irak e Irán son consideradas de alto riesgo, debido fundamentalmente a diversos factores que afectan la seguridad en estas aéreas. De alguna u otra forma, también estas problemáticas afectan el territorio turco, como guerras civiles, presencia de grupos insurgentes, entre otras.



1. MEDIDAS PREVENTIVAS A CONSIDERAR ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES

1. Prevenciones generales ante terremotos

1.1.1. ¿Qué hacer antes, durante y después de un terremoto?

Ante cualquier situación de desastre o emergencia, la AFAD entrega las siguientes recomendaciones con el fin de que los ciudadanos actúen antes, durante y después de un terremoto.

1.1.2. Antes

Las autoridades sugieren elaborar anticipadamente un plan de preparación para desastres entre todas las personas con las que se compartan los mismos espacios, por ejemplo, en casa, en el trabajo, en las escuelas, en las oficinas, entre otros. De acuerdo con la AFAD, estos planes deben ser revisados cada seis meses para comprobar cómo actuar de acuerdo a los mismos.

Los siguiente son los aspectos fundamentales:

- Determinar cómo se contactará a los miembros de la familia en caso de no lograr localizarlos después del terremoto. Para eso, se recomienda establecer lugares de reunión alternativos además de tener el contacto de una persona en común que pueda brindar alguna información.
- Tener copias de documentos importantes tales como documentos de identidad, de propiedad, seguros, certificaciones de salud, bancarias y académicas,



Consulado de Colombia en Estambul

- pasaportes, entre otros. Mejor si se guardan en algún elemento impermeable, para que los mismos no se vayan a arruinar.
- Es obligatorio contratar un seguro contra terremotos para las viviendas. Hay algunas condiciones específicas sobre la construcción de edificios y asentamiento de casas que se deben seguir, de acuerdo con las Técnicas Constructivas y Normas de Construcción de Türkiye.
 - También, es imprescindible ser cuidadosos en la manera en que se ubican los objetos dentro de las viviendas, oficinas y demás instalaciones, procurando evitar daños no estructurales. Por ejemplo: lámparas, armarios, utensilios de cocina, aparatos de aire acondicionado colgados en el techo, electrodomésticos, materiales de soporte.
 - Determinar ciertas vías de salida que eviten obstaculizar los caminos hacia el exterior y que permanezcan iluminadas. Además, las puertas de salida de emergencia no se deben cerrar con llave.
 - Tener un extintor adecuado a las características y dimensiones de la vivienda o lugar de trabajo.

1.1.3. Durante

La manera de actuar durante un terremoto dependerá de si la persona se encuentra en un espacio abierto, dentro de una edificación o instalación, o en un vehículo, ya sea particular o de transporte público.



1.1.3.1. Si el terremoto sucede estando dentro de un lugar cerrado:

Se aconseja crear el conocido triángulo de la vida, que consiste en agacharse debajo de una mesa sostenida por otros elementos, como sillas, un sillón o un baúl resistentes que le brinden protección a la persona. Adicional a esto, es esencial proteger la cabeza sujetándola entre las manos y, si es posible, con algún otro material protector como almohadas, libros, entre otros. Todo lo anterior hasta que el temblor se detenga.

Lo ideal es también evitar armarios, estantes, ventanas y elementos de vidrio que no estén bien asegurados, así como no salir al balcón ni utilizar escaleras o ascensores.

Por otro lado, es preferible no manipular los interruptores eléctricos ni encender cerillas ni nada similar. Luego de que pase el temblor, las válvulas de electricidad, gas y agua se deben cerrar y las estufas y calentadores, apagar.

En caso de utilizar silla de ruedas, las ruedas de la misma deben estar bloqueadas y la cabeza y cuello de la persona, protegidos.

Una vez el temblor se haya detenido, se puede proceder tomando los elementos necesarios (junto con los mencionados documentos) y abandonando inmediatamente el edificio con destino al punto de reunión estipulado en la zona comprometida. No sobra mencionar que los teléfonos deben utilizarse únicamente para informar sobre emergencias e incendios.

1.1.3.2. Si el terremoto sucede estando dentro de un espacio abierto:

Lo más importante es mantenerse alejado de elementos provenientes del entorno que



Consulado de Colombia en Estambul



puedan poner en riesgo la seguridad como, por ejemplo, cables, postes eléctricos, árboles, paredes y otros edificios. Pero, también hay que tener cuidado con los peligros provenientes de alcantarillas subterráneas, líneas eléctricas y líneas de gas.

Incluso, si se detecta algún sector en el que haya caída de rocas o deslizamientos de tierra lo mejor es salir de allí, así como estar lejos de la orilla del mar.

1.1.3.3. Si el terremoto sucede al conducir un vehículo:

Mientras esté ocurriendo el temblor, se sugiere detener el vehículo en una parte en la que no se bloquee la carretera o avenida por donde se esté transitando. En caso de que haya tráfico o elementos que representen una amenaza como árboles, postes o líneas eléctricas, es preferible conducir hacia un área abierta. Así, en ambos casos se pueden dejar la llave de encendido en su lugar y las ventanas cerradas mientras cesa el sismo; luego, dirigirse a una zona abierta.

Si por el contrario el terremoto ocurre cuando se está conduciendo dentro de un túnel y la salida no está cerca, las autoridades aconsejan detener el vehículo, salir y agacharse al lado del mismo en posición fetal, como simulando también un triángulo de vida.

Por último, si el terremoto ocurre al momento de estar en un estacionamiento cerrado, la persona debe salir del vehículo, acostarse de lado y proteger su cabeza y cuello con las manos. Lo que no es recomendable es quedarse dentro del vehículo, pues podría ser aplastado por algún pedazo de techo, tubos u otros elementos que pueden caer desde arriba.



1.1.3.4. Si el terremoto sucede al estar en el metro u otro transporte público:

De acuerdo con las recomendaciones de AFAD, nadie debería bajar del metro, tren o bus a menos de que sea necesario o de que los responsables lo indiquen, ya que los vehículos que vengan de otra línea podrían golpear y ocasionar otros accidentes. Así las cosas, se propone a las personas sujetarse firmemente de alguna de las barandillas u objetos del medio de transporte hasta que cese el temblor, al igual que seguir las instrucciones dadas por el personal del metro, tren o bus.

1.1.4. Después

Luego de un terremoto también se hace necesario reaccionar de una forma determinada, según los ciudadanos se encuentren en un lugar interior, en un espacio abierto o incluso atrapados bajo escombros.

1.1.4.1. Si está en un lugar interior:

Lo primordial es verificar la propia seguridad para después comprobar si hay alguien cerca que necesite de ayuda y al que se le pueda brindar. También, hay que llevar consigo el kit de emergencias y dirigirse a los puntos de encuentro de la zona en la que se esté en ese momento.

A su vez, los ciudadanos deben estar atentos a las advertencias y recomendaciones que las autoridades entreguen a través de los medios de comunicación masivos (como televisión, radio o internet), ya que es natural que después de los terremotos se registren réplicas, aunque menos frecuentes y con menor magnitud. Sin embargo,



estas réplicas pueden terminar de afectar a los edificios dañados, a los que es mejor no volver a entrar hasta que los temblores hayan cesado y las autoridades lo permitan.

De hecho, es primordial que antes de salir de casa para dirigirse a los puntos de encuentro se cierre la válvula de gas en caso de sentir olor a gas y abandonar el edificio inmediatamente. Los incendios que siguen a los terremotos son desastres secundarios muy comunes, según la AFAD.

1.1.4.2. Si está en un espacio abierto:

Tras procurar la propia seguridad y alejarse de edificios y otros elementos externos que representen algún riesgo, se hace un llamado a la solidaridad para prestar ayuda y servicio a aquellas personas que lo necesiten de manera urgente, ya sean del círculo inmediato de la persona o a las víctimas de los desastres que pueden presentar mayor atención y/o vulnerabilidad, como bebés, mujeres embarazadas, ancianos y personas con alguna discapacidad.

1.1.4.3. Si se está atrapado bajo escombros:

Si llega a darse el caso de quedar atrapado bajo escombros, lo primero es que la persona compruebe cuál es su estado tratando al máximo de evitar el pánico que esa situación puede provocar. Pues, de esa forma será más fácil guardar la energía necesaria con el fin de mantener los movimientos bajo control y no poner la vida en riesgo tratando de salir de los escombros.

Es imprescindible saber que los equipos de rescate harán todo lo que puedan para llegar a ese lugar y lograr el rescate. No obstante, para eso se sugiere que la persona

intente hacer notar su presencia ya sea con movimientos de manos o pies, llamando a los equipos de rescate si puede utilizar la voz, o golpeando algún objeto cerca.

2. Prevenciones generales ante incendios

La misma Presidencia de Gestión de Desastres y Emergencias - AFAD ha entregado también medidas de prevención ante casos de incendios en lugares de trabajo, instituciones, residencias y otras organizaciones que puedan resultar afectadas. Para ello, divide las acciones preventivas en tres partes:

2.1.1. Protección estructural contra incendios

Para que se pueda garantizar la seguridad contra incendios en los edificios es fundamental emplear materiales de construcción que sean resistentes al fuego, además de implementar compartimentos cortafuegos para evitar la propagación del incendio y prevenir fugas en las paredes que permitan la dispersión del humo.

Adicional a esto, las rutas de evacuación deben ser cortas y estar protegidas de los efectos del fuego para facilitar una salida segura de las personas en caso de emergencia. Por eso, los materiales inflamables e ignífugos deben almacenarse en áreas separadas para minimizar riesgos.

Por último, en los edificios debe haber constante control de los extintores, los cuales deberán mantenerse en condiciones óptimas de funcionamiento para que al momento de necesitarlos funcionen sin problema.



2.1.2. Protección contra incendios en términos de organización

En este punto, la AFAD advierte sobre la relevancia de la imposición de prohibiciones necesarias para reducir riesgos, la revisión frecuente de las instalaciones eléctricas fijas y la eliminación de cualquier carga de fuego innecesaria. Por eso, hay que actualizar periódicamente el sistema de protección y el plan de evacuación para mantener su eficacia.

Como se mencionó en el caso de los terremotos, es clave que las salidas de emergencia permanezcan despejadas y que se instalen sistemas de iluminación de emergencia para facilitar la evacuación en caso de incendios también.

Nuevamente, el tener un extintor en condiciones óptimas en cada lugar de trabajo permitirá reducir los riesgos y proteger la vida de los trabajadores, a quienes a su vez se les recomienda ser partícipes de simulacros periódicos de este tipo de eventos.

2.1.3. Medidas de prevención de incendios en edificios residenciales

Para prevenir incendios en el hogar hay que mantener los áticos y sótanos limpios, evitar que los niños jueguen con fuego y utilizar con precaución estufas, calentadores y hornillas de cocina. Incluso, los materiales inflamables deben almacenarse en lugares seguros dentro de la residencia, y la instalación eléctrica debe someterse a un mantenimiento periódico para prevenir incidentes.

Urge a su vez que cada residencia cuente con sus propios extintores de incendios, que también deben mantenerse bajo revisiones periódicas. De hecho, si es posible se pueden instalar detectores de humo en varios puntos de la vivienda para más



prevención. No sobra decir que las familias y habitantes de esos lugares deben saber cómo utilizar los extintores, además haber elaborado un plan de evacuación familiar previamente.

2.2. Estrategias para la extinción de un incendio

Como parte de su gestión de desastres y emergencias, la autoridad turca AFAD presenta dos métodos que se pueden utilizar para acabar con los incendios.

El primero de ellos es la extinción por enfriamiento, la cual consiste por una parte en utilizar agua con el fin de sofocar el material inflamable y absorber el calor para reducir la temperatura y apagar el fuego. Adicional a esto, como estrategia están dispersar el material en combustión y un soplo fuerte de aire que hace que las llamas se apaguen y se enfríe el material. Cabe recordar que esta es una de las formas más efectivas de apagar incendios.

El segundo es la inhibición y sofocación del aire, que es básicamente eliminar el oxígeno que alimenta las llamas. Para lograrlo, es indispensable cubrir el fuego con materiales sólidos, como tierra, arena, tapetes y alfombras, o con compuestos químicos (espuma, cloro, nitrógeno, entre otros). También se puede sofocar el incendio en espacios cerrados reduciendo el oxígeno disponible. Finalmente, si se elimina el material inflamable, el fuego no podrá continuar.



2.2.1. ¿Cuáles son los materiales de extinción?

Es importante tener en cuenta que algunos elementos permiten extinguir el fuego de manera efectiva. Estos son:

- Agua: un extintor ideal especialmente para incendios de tipo A (sólidos).
- Arena: que aísla los materiales inflamables del oxígeno.
- Gas de dióxido de carbono (CO₂): cubre el material en llamas y permite que el material inflamable quede sin oxígeno, extinguendo así el fuego.
- Polvos químicos secos: pueden extinguir incendios de clase A, B y C dependiendo del tipo de polvo.
- Espuma: que por excelencia funciona como extintor de incendios ya que cubre la superficie ardiente logrando cortar el contacto con el aire.

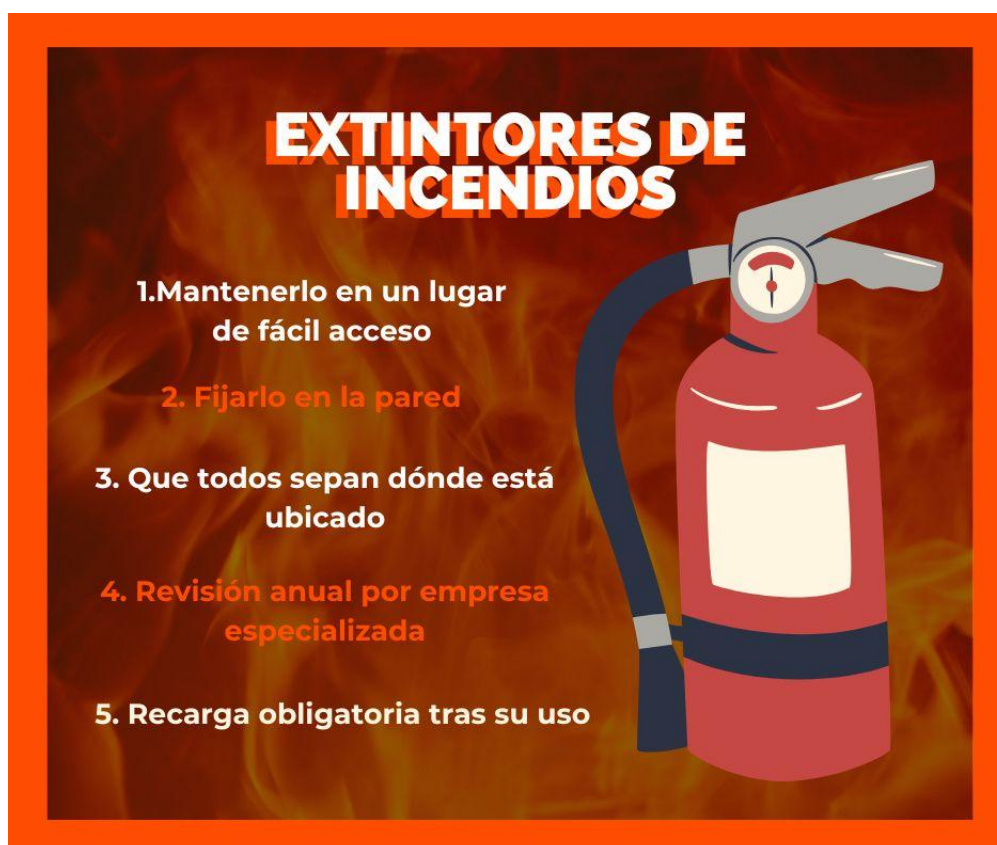
Por otro lado, hay que recordar que los extintores de incendios son elementos que pueden ser utilizados en ese tipo de emergencias, ya que permiten apagar fuegos incipientes y así evitar incendios mayores.

El uso de los mismos es clave, aunque vale precisar que en caso de que el fuego sea grande o incontrolable lo mejor es evacuar y llamar a emergencias. La manera más apropiada para manipular este elemento es de la siguiente manera:

1. Sujetar el extintor firmemente en posición vertical y retirar el pasador de seguridad o anillo exterior. La aguja del manómetro debe estar en la zona verde, si no, no se tendrá la suficiente presión para apagar el fuego.
2. Apuntar a la fuente del fuego, no a las llamas.



3. Para liberar el agente extintor hay que presionar la manija o ala superior.
4. Es clave mover la manguera de lado a lado, y ubicar el extintor de manera vertical, mientras se rocía con el fin de apagar el fuego.
5. Una vez apagado el fuego, se sugiere dejar el extintor en el suelo en forma horizontal para que las autoridades encargadas sepan que fue usado y debe recargarse de nuevo.



2.2.2. ¿Qué hacer en caso de incendio?

Si se llega a registrar un incendio ya sea en una residencia, oficina u otro tipo de instalación, lo primordial es comunicarse lo más pronto y breve posible con el cuerpo de bomberos (#110) para informar tanto la dirección del lugar como el tipo de incendio que es (edificio, gasolina, madera, vehículo, etc.).



Mientras llegan los bomberos, la AFAD recomienda utilizar los medios disponibles para extinguir el incendio. Por ejemplo, si hay un botón de alarma se debe presionar evitando el pánico, al igual que se deben cerrar las puertas y ventanas si el incendio se produce en un área cerrada, esto para que no se propague.

Pero si, por el contrario, no es posible salir del lugar y las llamas han aumentado, en vez de esconderse debajo de camas, mesas o armados es clave intentar comunicarse con las personas que están en el exterior a través de las ventanas. Esto sin olvidar que no se deben tocar ni abrir puertas ni ventanas si de esas provienen humo y olor a quemado.

Para evitar asfixia por el humo, se sugiere a los ciudadanos agacharse y arrastrarse hasta que llegue la ayuda de los bomberos. En cuanto esto sucede, se debe respirar cubriéndose la boca y la nariz con un paño o pañuelo húmedo; no obstante, si la ropa llega a incendiarse hay que evitar correr, en vez de eso lo mejor es acostarse en el suelo y darse la vuelta, o utilizar una manta para intentar sofocar las llamas.

Si en esto, la persona resulta con alguna quemadura en el cuerpo, este se debe sumergir en agua fría de manera inmediata mientras se pueda recurrir a una atención más especializada.

3. Prevenciones generales ante incendios forestales

De acuerdo con la Dirección General de Asuntos Meteorológicos del Estado de Türkiye, la principal causa de los incendios forestales es la negligencia y descuido al encender fuegos en los bosques sin tener en cuenta las precauciones de seguridad y



sin extinguirlos. Entre esos elementos se encuentran cigarrillos, cerillas, linternas, vidrios y fragmentos de vidrio, entre otros.

Sin embargo, las autoridades responsables afirman que gran parte de esos incendios son intencionales, por ejemplo, se ha registrado que la quema de bosques se utiliza para: ampliar campos o terrenos, ocultar actividades ilegales en el bosque, venganzas o para sabotear algo y/o para mantener alejados a los animales salvajes.

Los incendios forestales son una amenaza para la biodiversidad, puesto que destruyen los hábitats de las criaturas que viven en los bosques. Además, de alguna u otra forma estos producen alteraciones en el sistema climático, afectando en especial a la temperatura, el viento, la humedad y las precipitaciones, y generan que aumenten los desastres naturales (erosión, inundaciones y contaminación del aire).

Y, no menos relevante, los incendios forestales también perjudican directamente otras actividades tales como el turismo, la salud, el deporte y la caza, que se realizan principalmente en estos espacios naturales y forestales.

4. Prevenciones generales ante inundaciones

Los desastres meteorológicos son otro de los tipos de emergencias que requieren del oportuno accionar de las autoridades, las cuales deben establecer alertas tempranas así como otros sistemas de radar y/o datos satelitales, con el fin de determinar cuáles son las zonas de precipitaciones y las intensidades que tienen.

Sumado a lo anterior, el compromiso fundamental de los gobiernos locales es brindar las medidas de protección necesarias para proteger a las poblaciones que viven cerca



de las zonas de riesgo. Es clave mencionar que las casas deben estar aseguradas contra inundaciones y otros desastres.

Para ello, estrategias como establecer unidades de rescate en provincias y distritos, así como estaciones de radio regionales para informar los peligros y advertir los métodos. También, no permitir asentamientos cerca de los lechos de los arroyos y de los canales de drenaje, los cuales deberán limpiarse periódicamente; y evitar la erosión y las inundaciones protegiendo y aumentando las áreas verdes circundantes.

4.1. ¿Qué hacer durante una inundación?

En caso de presentarse una inundación, lo primordial es abandonar el área inundada y dirigirse a las zonas más altas y seguras que se encuentren, evitando a toda costa cruzar el agua ya que de repente esta puede volverse profunda y llegar más arriba de las rodillas. No sobra mencionar que las autoridades responsables aseguran que la mayoría de las muertes por inundaciones ocurren luego de que las víctimas entraran en las aguas de la inundación para escapar.

A su vez, hay que tener en cuenta que durante una inundación es posible que se corte el suministro eléctrico o se produzca una descarga eléctrica. Por eso es clave no utilizar ningún aparato eléctrico ni luces, sino mantenerse alejado de las mismas. Si se necesita luz, se puede utilizar una linterna a pilas.

Para proteger la vivienda durante una inundación se pueden utilizar varias estrategias como, por ejemplo, colocar barreras portátiles para proteger ventanas y puertas; desviar los desechos transportados por el agua utilizando bolsas de arena; evacuar



las zonas huecas y las camas de agua; mantener agua limpia en las bañeras y bidones de la vivienda puesto que las aguas de las inundaciones están contaminadas puesto que contienen aguas residuales y productos químicos tóxicos.

Cómo última precaución, lo mejor es abrir todas las puertas y dejar que el agua fluya a través del edificio especialmente para evitar que la presión del agua dañe el sistema de carga de la estructura.

Si el ciudadano está dentro de un vehículo en plena inundación, es preferible que no conduzca en zonas cubiertas de agua o con aguas inundables. El vehículo deberá abandonarse de inmediato en el caso en que se presente un mal funcionamiento o si queda atrapado en agua en movimiento, pues hay que recordar que luego de los 60 cm de altura el agua podrá levantarlo y arrastrarlo.

4.2. ¿Qué hacer después de una inundación?

Hay que esperar al aviso oficial para volver a ingresar a un edificio tras una inundación, ya que el desastre provocado por estas podría no terminar con la retirada de las aguas. Las autoridades competentes deben cerciorarse de que no hayan daños significativos en las paredes, pisos y ventanas, porque hay también riesgo de derrame de materiales.

Así para la inspección de edificios se deben utilizar zapatos impermeables y linternas a batería, y debe haber una particular atención a los pozos de alcantarillado, tanques contaminados y sistemas de aguas residuales porque podrían significar un grave riesgo a la salud humana.



Ante las inundaciones hay que prever también los posibles incendios, para eso es crucial asegurarse de que no hayan fugas de gas, equipos eléctricos sumergidos, hornos, entre otros. Cuando el agua se vaya drenando poco a poco los riesgos y daños para las edificaciones serán menores.

Adicional, hay dos recomendaciones claves: tener cuidado con los animales que inevitablemente pueden ingresar a la vivienda tras una inundación, como serpientes, y nunca utilizar los alimentos (incluso los enlatados) que quedaron en el lugar, pues podrían también estar contaminados.

5. SEGURIDAD EN TÜRKİYE

Türkiye continúa siendo considerado como un país seguro en relación a delincuencia, con niveles de criminalidad relativamente bajos. No obstante, el riesgo de atentados terroristas y violencias de ese tipo sigue siendo alto, especialmente en algunas regiones debido a la inestabilidad en países vecinos como Siria, Irak e Irán. Estos ataques pueden ocurrir en cualquier parte del país, especialmente en las provincias ubicadas en las zonas fronterizas. Pero, aún así estos eventos han llegado a afectar también zonas turísticas y lugares concurridos en la capital del país y otras ciudades importantes. Por ello, se recomienda a los visitantes mantenerse vigilantes, especialmente en áreas turísticas como Estambul, y resguardar bien sus pertenencias personales.

Ankara y Estambul, al ser dos de las ciudades principales y más importantes de Türkiye, han sido escenario de varios atentados terroristas significativos en los últimos



Consulado de Colombia en Estambul



diez años, los cuales han impactado la seguridad y política en el país. Además, estos ataques en su mayoría han sido registrados en lugares turísticos, de recreación y ocio, e incluso en zonas altamente concurridas no solo por extranjeros sino también por ciudadanos turcos.

Entre los ataques terroristas más sonados se encuentran los ocurridos entre los años 2015 y 2016 en ambas ciudades, que incluyeron explosión de bombas, atentados suicidas, tiroteos y ataques armados en medio de manifestaciones, terminales aéreas, plazas turísticas o cerca de las instalaciones de empresas gubernamentales, que dejaron a su vez decenas de heridos y cientos de muertos.

No obstante, es fundamental hacer la aclaración de que los ataques terroristas no son la única amenaza latente en las zonas turísticas más populares de Türkiye. De igual forma, se pueden presentar otros delitos como robo de las pertenencias personales, debido al alto flujo de personas que día a día se registran en estos lugares.

5.1. Recomendaciones de seguridad personal

Es por esto que se hace un llamado a todos los ciudadanos colombianos establecidos en las ciudades de Estambul y Ankara, pero también en el resto de Türkiye, a tener especial cuidado y precaución en las zonas turísticas y más concurridas de la siguiente manera:

- Estar atentos a sus pertenencias, tales como carteras, teléfonos celulares, dinero en efectivo, tarjetas de débito o crédito, pasaporte y otros documentos relevantes.



Consulado de Colombia en Estambul

- No dirigirse a sitios desconocidos, áreas no concurridas o que parezcan peligrosas.
- En caso de que se presente algún suceso repentino a nivel social, evitar todo tipo de manifestaciones o aglomeraciones.
- Guardar una actitud de prudencia y vigilancia en los desplazamientos por el territorio turco, por ejemplo, hacia las áreas de la circunscripción consular ya sea en bus, tren de alta velocidad, avión y/o barco.
- Guardar una actitud de prudencia y vigilancia en caso de tener que acceder a edificios públicos, Embajadas y oficinas consulares en medio de algún suceso a nivel social y/o político.
- Asimismo, mantenerse informado sobre la evolución de los acontecimientos a través de canales oficiales de las autoridades, medios de comunicación y anuncios del respectivo Consulado General de Colombia en Estambul.
- Abstenerse de compartir comentarios o publicaciones tanto en redes sociales como en grupos privados, así como mantener la prudencia que corresponde como extranjeros.
- Únicamente caso de encontrarse en una situación de emergencia, comunicarse con las líneas de emergencias del Consulado General de Colombia en Estambul.



5.2. ¿Cómo protegerse ante un atentado terrorista?

Ante la posibilidad de que ocurra un ataque terrorista, ya sea durante un viaje o en un día común para los extranjeros residentes, se entregan las siguientes recomendaciones:

- Es vital alejarse del foco de peligro buscando las salidas de emergencias o vías de evacuación, que por lo menos en los lugares más recorridos por una persona (lugar de trabajo, centros comerciales, restaurantes, medios de transporte, entre otros) ya deberían haber sido identificadas. No obstante, hay que evitar ascensores y otros lugares que bloqueen el paso.
- El deber es intentar ocultarse, sin importar si el ataque ocurre en una área pública o en un edificio o lugar cerrado. Ya sea detrás de algún muro, objeto o mueble resistente, la persona debe protegerse sin olvidar que en la mayoría de ocasiones los mobiliarios o puertas no son suficientemente seguras.
- En caso de ocultarse en un establecimiento, almacén o lugar que pueda cerrarse desde dentro, es mejor cerrar la puerta reforzándola con otros muebles o enseres.
- No hay que hacer ruido, sino silenciar el teléfono y permanecer inmóvil hasta que haya una señal de que el ataque terminó.
- Si se llega a encontrar algún objeto sospechoso o bulto, no hay que tocarlo ni manipularlo, sino avisar al personal de seguridad sobre el mismo.
- Tampoco es recomendable detenerse a recoger otros elementos, así como tampoco para grabar o tomar imágenes del ataque o de las víctimas.



- No es prudente tirarse al suelo y fingir que se fue herido en medio del ataque. Simplemente si hay la forma de alertar a otras personas para impedir que se aproximen, hay que hacerlo.
- En la eventualidad de tener contacto con las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, se puede informar de los detalles del ataque que se recuerden o simplemente mantener la calma para que ningún movimiento repentino pueda parecer una amenaza.

Por último, ante la posibilidad de conocer sobre la existencia de individuos u organizaciones que puedan poner en riesgo a la comunidad con mensajes de odio o violencia, particularmente en centros educativos, religiosos, culturales y demás, no hay que dudar en dar aviso a las autoridades competentes y denunciar las amenazas.

6. UN PLAN FAMILIAR DE ACCIÓN ANTE EMERGENCIAS

La Presidencia de Gestión de Desastres y Emergencias - AFAD ha preparado a su vez un plan adicional para las familias en Türkiye, puesto que tras presentarse una emergencia o desastre es común que los servicios básicos del hogar como agua, electricidad y teléfono puedan ser suspendidos como parte de las medidas preventivas.

Es fundamental que entre todos los miembros de la familia se articulen, discutan el por qué es importante estar preparados ante cualquier emergencia y conozcan las mismas medidas que se utilizarán para prevenirla, poniendo el foco principalmente en los niños.



Consulado de Colombia en Estambul



Entre las recomendaciones para tener en cuenta están:

- Elegir al menos dos lugares de reunión: uno frente a la vivienda (si hay una emergencia repentina, como un incendio) y otro fuera del barrio o vecindario (si no es posible regresar a casa).
- Tener el contacto de una persona en común, que puede ser un amigo u otro miembro de la familia, a quien se le pueda llamar e informar su ubicación, situación, entre otros detalles.
- Si la familia tiene una mascota también es clave planear cómo se va a prever su cuidado, debido en especial a que en los refugios de emergencia los animales no están permitidos.
- Conocer entre todos los números de teléfonos de los servicios de emergencias y enseñarles a los niños cuándo y cómo llamar a los mismos.
- Conocer entre todos dónde están los flujos de electricidad, agua y gas, así como guiar en cómo y cuándo apagarlos.
- Conocer entre todos dónde está ubicado el extinguidor. En caso de no tenerlo, solicitar uno a los bomberos.
- Tener a la mano la mochila de emergencias, el botiquín de emergencias, así como otros elementos que puedan servir de ayuda.
- Determinar cuáles son las mejores rutas de evacuación de la vivienda.

No sobra recordar que estas medidas deben revisarse cada seis meses, con el fin de mantener un plan efectivo que garantice la seguridad de todos los miembros de la familia. De hecho, entre las revisiones debe primar la identificación de objetos que



Consulado de Colombia en Estambul



puedan ser peligrosos o que puedan generar riesgos dentro del hogar, como espejos, cuadros, estanterías, cableados eléctricos defectuosos, grietas en techos, paredes o muros, entre otros.

A propósito del plan familiar de acción, otro punto que es crucial son las medidas relacionadas con los documentos de identidad, los cuales deben prepararse con base a todas las personas que integren la familia o que vivan en la misma vivienda. Para ello, la AFAD previene que los siguientes documentos deben tenerse listos en una carpeta o folder, preferiblemente impermeable, más una versión digitalizada en un dispositivo electrónico o en la nube:

- Documento de identificación turca, si lo tiene.
- Pasaporte o pasaportes, en caso de que la persona tenga doble nacionalidad.
- Documento de identificación colombiana.
- Licencia de conducir, si la tiene.
- Dinero en efectivo y tarjetas débito o crédito.
- Registro del seguro médico en Türkiye o si aplica a nivel internacional.
- Un directorio con teléfonos y direcciones físicas o electrónicas de familiares, autoridades como Policía, Bomberos y hospitales, el contacto de la Embajada de Colombia en Türkiye y del Consulado General de Colombia en Estambul.

6.1. La Mochila de Emergencias

Como parte importante de sus recomendaciones, la AFAD indica qué elementos son indispensables mantener en la mochila de emergencias tanto para la familia como para cada uno de los miembros de la misma. Hay que recordar que esta mochila tiene



Consulado de Colombia en Estambul



como propósito facilitar la evacuación rápida de las personas al momento de un desastre o emergencia.

Entre los objetos recomendados están: suministros de higiene, linterna, batería, radio, agua embotellada y alimentos no perecederos, llave de repuesto, registros de salud y medicamentos, manta o cobija, ropa, navaja multiusos, dinero en efectivo, copia de documentos importantes, suministros de protección personal como tapabocas y gafas, botiquín de primeros auxilios, silbato, Plan Familiar de Desastres y Emergencias.





Las autoridades enfatizan en que es clave revisar la mochila de emergencias al menos cada seis meses, con el fin de estar atentos a las fechas de caducidad y a las características estacionales (al momento de elegir las prendas de vestir). Adicional a esto, sugieren que en cuanto a los documentos y copias es mejor ponerlos dentro de bolsas que los protejan en caso de que lleguen a mojarse, y recomiendan también preparar otra mochila de emergencias para guardarla en el automóvil o en el lugar de trabajo.

7. TELÉFONOS DE EMERGENCIA

En consecuencia, las autoridades turcas tienen a disposición de los ciudadanos las líneas de emergencia de diferentes entidades para brindarles los servicios correspondientes en estas situaciones de riesgo. Desde percances a nivel sanitario hasta aquellos que ocurren a nivel ambiental, los ciudadanos pueden acceder a la atención inmediata de estas entidades.

Hay que precisar que en el caso particular de Policía (155), Salud (112), Protección Forestal (177), Gendarmería (156), AFAD (Dirección de Gestión de Desastres y Emergencias) (122), Cuerpo de Bomberos (110) y Guardacostas (158), los ciudadanos colombianos deben primero comunicarse a la línea de emergencias 112 y de ahí serán remitidos a la entidad que concierne según la necesidad que tengan.

No sobra recordar que también está el de El número de teléfono de emergencia consular del Consulado General de Colombia



7.1. SIMBOLOGÍA



A propósito de la atención de emergencias por parte de las autoridades turcas, vale la pena recordar que tanto en edificios públicos, oficinas y lugares de trabajo, calles principales como en otras áreas de la ciudad hay establecidos puntos de encuentro (“Toplanma yeri” en turco) para que las personas se reúnan en medio de situaciones de emergencia, garantizando así su seguridad



**TOPLANMA
YERİ**

después de un incidente. Así las cosas, es fundamental detectar estos puntos para poder actuar con mayor efectividad en medio de una situación de riesgo.

8. DETERMINACIÓN DE PUNTOS DE ENCUENTRO

8.1. Puntos de Encuentro en Estambul Determinados por AFAD

La Presidencia de Gestión de Desastres y Emergencias AFAD en articulación con las oficinas municipales de Türkiye han determinado ciertos puntos de encuentro ante la posibilidad de que se presente algún desastre o situación de emergencia en el país.

A través de la plataforma online del gobierno turco - e-Devlet (www.turkiye.gov.tr/), los ciudadanos colombianos pueden consultar los puntos de reunión según las zonas en las que se encuentren radicados, en este caso en Estambul. Para esto, basta con ingresar en el sistema e indicar datos generales como, por ejemplo, cuál es la provincia, distrito, barrio y/o pueblo, y avenida en la cual están localizados.

➡ **Para consultar los puntos de reunión en caso de desastres y emergencias:** <https://www.turkiye.gov.tr/afet-ve-acil-durum-yonetimi-acil-toplanma-alani-sorgulama>.

Una vez se ingresa al portal electrónico e-Devlet, el sistema automáticamente arrojará los puntos de encuentro que han sido estipulados con antelación por las autoridades locales en dichas provincias, distritos y barrios. En su mayoría, se tratan de parques, zonas públicas, escuelas, instituciones y otras áreas abiertas que facilitan la reunión de las personas, así como la pronta acción de las oficinas municipales.



Consulado de Colombia en Estambul



De acuerdo con las autoridades turcas, estos puntos de encuentro no solo permiten que los ciudadanos se encuentren en una zona más segura, sino también que se evite el pánico y la desinformación hasta que los centros de acogida temporal estén disponibles para brindar ayuda y servicio tras la situación de riesgo.

En caso de que se requiera conocer los puntos de emergencia a nivel general, es decir, no únicamente en Estambul sino en otras ciudades del país, por medio de este enlace se puede seleccionar un punto concreto en el mapa y el sistema remitirá a mostrar las zonas allí contempladas.

➡ **Para conocer los puntos de reunión a nivel general en Türkiye:**

<https://www.turkiye.gov.tr/afet-ve-acil-durum-yonetimi-acil-toplanma-alani-sorgulama?harita=goster>

➡ **Para información detallada sobre áreas en Estambul:**

<https://harita.istanbul/2d/detail/2124?@=29.02323,41.03243,17.60218&p=45.00000&b=0.00000&suk=&ruk=!&ms=!b281!c&o=!o1&w=1!2!224&ct=0&duk=4d99d4f93d986749b26500e4bcb63d27&dwk=>

9. REGISTRO CONSULAR CIUDADANOS COLOMBIANOS EN ESTAMBUL

Con la apertura del Consulado General de Colombia en Estambul, los connacionales cuentan con una nueva oficina consular para realizar trámites y solicitudes en Türkiye. Es fundamental mencionar que desde el día 17 de marzo de 2025 el consulado comenzó a operar y prestar sus servicios (entre ellos, expedición de documentos de identidad y acreditación de estado civil), así como ejercer su vocería ante las autoridades nacionales dentro del ámbito territorial.

Así las cosas, los colombianos establecidos en la ciudad de Estambul cuentan con la garantía de poder ser ubicados, asistidos y contactados por la Cancillería y sus consulados en cualquier caso de peligro, desastres, riesgos, entre otros. Para ello, es de gran importancia que los ciudadanos realicen su respectivo registro consular para acceder a esta guía y ayuda por parte de las autoridades de Colombia en el exterior.

Hay que recordar que quienes deben realizar el registro consular destacan los colombianos que estén en el extranjero en calidad de residentes (connacionales que desarrollen cualquier actividad durante más de seis meses y cuenten con su documentación de residencia) y visitantes temporales (aquellas personas que visitan el país como turistas o cuya permanencia será inferior a seis meses).

Para realizar el registro consular, los ciudadanos colombianos deben llenar el formulario dispuesto por la Cancillería a través del Sistema Integral de Trámites al Ciudadano (SITAC). En este, se hará un registro de los siguientes datos: de documento, personales, de nacimiento, de residencia y contacto, información adicional como contacto ante una emergencia y formación académica. Por último, se



Consulado de Colombia en Estambul



brinda la opción de elegir si se prefiere o no recibir informaciones del Consulado y se da por terminado el proceso de inscripción.

No sobra mencionar el Ministerio de Relaciones Exteriores se compromete a cumplir con los deberes en lo relacionado con el tratamiento de los datos personales de los ciudadanos colombianos que lo realicen.

De esa manera, la comunicación entre la Cancillería, sus consulados y los connacionales se hará más asequible y efectiva, especialmente en momentos de emergencia y peligro.

➡ **Para realizar el registro consular:**

<https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarCiudadano.xhtml>.





BIBLIOGRAFÍA

- **Deprem Öncesi, Anı ve Sonrası Alabileceğiniz Önlemleri Biliyor Musunuz? - AFAD**

<https://www.afad.gov.tr/deprem-oncesi-ani-ve-sonrasi-alabileceginiz-onlemleri-biliyor-musunuz>

- **Afet ve Acil Durum Eğitim Merkezi – Yangın - AFAD**

<https://www.afad.gov.tr/afadem/yangin>

- **Afet ve Acil Durum Aile Planı – AFAD**

<https://kocaeli.afad.gov.tr/kurumlar/kocaeli.afad/Egitimler/Egtm/Afet-ve-Acil-Durum-Plani-Brosuru.pdf>

- **Plan de Emergencias Consulado de Mexico en Estambul – Consulado de Carrera de México en Estambul**